



BME ITS MINŐSÉGPOLITIKÁJA

BME ITS QUALITY POLICY

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság a következő célokkal jött létre. A BME ITS minél több kutatás-fejlesztési projektben vehessen részt szakértőként, hogy segítse a Budapesti Műszaki Egyetemen létrejövő szellemi termékek hasznosítását, továbbá, az alapító kar profiljával összhangban, a kar munkatársai (oktatók, kutatók) minél több vasúti tanúsítási tevékenységben vegyenek részt. A BME ITS kutatási, szaktanácsadói és megfelelésértékelési tevékenységet is végez.

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság megfelel: az MSZ EN ISO/IEC 17021:2011 szabványnak, az MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 szabványnak, az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabványnak, ami garantálja termékeinek és szolgáltatásainak minőségét, valamint ezek folyamatos fejlesztését.

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság célul tűzi ki a megrendelői igények, és a nemzetközi piaci elvárások magas színvonalon történő teljesítését. Tevékenységével biztosítja szolgáltatásainak, megfelelésértékeléseinek, tanúsításainak egyenletes minőségét és célja, hogy megfeleljen a vevők által meghatározott és elvárt igényeknek, illetve tevékenységével folyamatosan fejlessze és szervezettebbé tegye, a minőségi munkavégzést, a megrendelők elégedettségének elnyerése érdekében.

Ennek érdekében minden munkatársa elkötelezi magát a következőkre:

- Eleget teszünk a vevők minőségi elvárásainak. Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk.

BME ITS Transport Systems Nonprofit Private Limited Liability Company was established with the following objectives. BME ITS can participate as an expert in as many research and development projects as possible to help the utilization of intellectual products created at the Budapest University of Technology, and, in accordance with the profile of the founding faculty, the staff of the faculty (instructors, researchers) should participate in as many railway certification activities as possible. BME ITS also carries out research, consultancy and conformity assessment activities.

BME ITS Transportation and Vehicle Systems Nonprofit Private Limited Liability Company complies with: to the MSZ EN ISO/IEC 17021:2011 standard, the MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 standard, the MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 standard, which guarantees the quality of its products and services, as well as their continuous development.

BME ITS Transportation and Vehicle Systems Nonprofit Private Limited Liability Company aims to the fulfillment of customer needs and international market expectations at a high level. With its activities, it ensures the consistent quality of its services, conformity assessments, and certifications, and its goal is to meet the needs defined and expected by customers, and to continuously improve and organize its activities in order to achieve quality work and customer satisfaction.

To this end, all of its employees are committed to the following:

- We meet the quality expectations of our customers. The customer is at the center of our activity. We strive to fully meet the needs of our customers. In accordance with their needs, we carry out our



Igényeiknek megfelelően végezzük megfelelőségértékeléseinket, fejlesztjük technológiáinkat, működési rendszerünket.

- A minőségirányítás cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon vevőink, üzleti partnereink elégedettségéhez.
- Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását, ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes minőségű szolgáltatást, saját minőségirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését. A teljesítésbe bevont partnereinktől elvárjuk, hogy a BME ITS által előírt legmagasabb minőségi színvonalon teljesítsenek, továbbá elvárjuk és megköveteljük a kifogástalan minőséget, és a jogkövető magatartást.
- Elkötelezzük magunkat a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.
- Biztosítjuk a megrendelői és a társadalmi partnerkapcsolatok hatékonyságát, és eredményes kezelését.
- Folyamatos nyomon követéssel, és ellenőrzéssel gondoskodunk a munkavégzés színvonalának emeléséről.
- Működésünk kiterjesztésével, tevékenységi köreink kiszélesítésével növeljük piaci részesedésünket

conformity assessments, develop our technologies and our operating system.

- Quality management is the primary task and responsibility of our company's management and all employees. Therefore, all our employees are responsible for the quality and continuous development of their own work, and they work in such a way as to contribute to the satisfaction of our customers and business partners.
- We consider it important to establish a mutually good relationship with our suppliers and subcontractors, therefore we expect certified uniform quality service and the continuous development of their own quality management system. We expect our partners involved in the performance to perform at the highest quality level prescribed by BME ITS, and we also expect and demand impeccable quality and law-abiding behavior.
- We are committed to a clean and orderly work environment and to the protection of environmental values.
- We ensure the efficiency and effective management of customer and social partnership relationships.
- We ensure the quality of work through continuous monitoring and control
- We increase our market share by expanding our operations and broadening our scope of activities .

Budapest, 2015. május 20.

Horváth Zsolt Csaba
Vezérigazgató