

A BME ITS NONPROFIT ZRT. MEGFELELŐSÉGÉRTÉKELÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános rendelkezések

1.1. Alkalmazási terület

A jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat a BME ITS Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Megbízott) által a vasúti területen nyújtott megfelelésértékelési szolgáltatásokra vonatkozó megbízási szerződésekre (a továbbiakban: Szerződés vagy Szerződések) kell alkalmazni.

1.2. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF 2024. október 1. napjától hatályos.

A Társaság fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. Az egyes Szerződésekre a megkötésekor hatályos ÁSZF-et kell alkalmazni.

1.3. Fogalom-meghatározások

A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

Ajánlatkérő: aki a Szerződés megkötése érdekében ajánlatot kér a társaságtól, vagy azzal szerződéses tárgyalásokba bocsátkozik.

Kérelem:

Kérelmező: az – a vasúti rendszer kölcsönös átjárhatóságáról szóló 413/2020. (VIII. 30.) Korm. rendelet 2. § 12. pontjának megfelelő – személy vagy szervezet, aki vagy amely a megfelelésértékelési eljárás lefolytatását a Szerződés alapján a Társaságtól kérelmezi, és aki számára a feltételek fennállta esetén a tanúsítvány szintű dokumentum kiállításra kerül.

Megbízó: a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan a Szerződést a Társasággal megkötő fél.

Átjárhatósági Műszaki Előírás (ÁME): a kölcsönös átjárhatóságot lehetővé tevő azon előírások összessége, amelyek az alrendszerek közötti szükséges kölcsönös kapcsolat létrehozására és az uniós vasúti rendszer kölcsönös átjárhatóságának megteremtésére vonatkozó alapvető követelményeknek való megfelelés és az uniós vasúti rendszer kölcsönös átjárhatóságának biztosítása érdekében az egyes alrendszerekre vagy azok részeire vonatkozó műszaki feltételeket és előírásokat szabályozza.

Szerződés: a Szolgáltatás nyújtására irányuló megbízási szerződéses jogviszony, amely a Megbízó és a Társaság között jön létre. A Szerződés feltételeit az Egyedi Szerződés, valamint

a jelen ÁSZF tartalmazza, ideértve a Szolgáltatásra alkalmazandó és/vagy az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályokat és egyéb dokumentumokat.

Egyedi Szerződés: egy-egy konkrét Szerződés egyedi feltételeinek összessége, függetlenül annak megjelenési formájától, ideértve a felek által (papíralapon vagy elektronikusan) aláírt külön okiratot, a Megbízott által adott és annak Megbízó által elfogadott ajánlatot, e-mail-váltást vagy tárgyalásról jegyzőkönyvet.

Szolgáltatás: a Megbízott által a Szerződésben elvállalt vasúti megfelelőségértékelési eljárás lefolytatását és a kapcsolódó tevékenységek elvégzését jelenti. A Szolgáltatás szerinti megfelelőségértékelési eljárás irányulhat (i) a vasúti rendszer Közösségen belüli kölcsönös átjárhatóságáról szóló (EU) 2016/797 sz. (2016. május 11) európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján bejelentett szervezatként (NoBo eljárás), vagy (ii) a vasúti alrendszerek, rendszer elemek nemzeti sajátosságok szerinti használatra történő alkalmasságának, illetve megfelelőségének értékelése a vonatkozó nemzeti előírások tekintetében kijelölt szervezatként végzett megfelelőségértékelésre (DeBo eljárás).

2. A Szerződés létrejötte

2.1. Szerződéskötési folyamat

A szerződéskötési folyamat a Megbízó ajánlatkérésével indul. Az ajánlatkérést a Társaságnál leadható

- a) levélben,
- b) e-mailben,
- c) személyesen.

A Megbízó által az ajánlatkéréshez csatoltan benyújtandó dokumentumok, vagy annak szövegében szerepeltetendő adatok:

- a) A vasúti alrendszert vagy annak elemét leíró dokumentum.
- b) A megfelelőségértékelés eljárásának megjelölt célja, a célnak megfelelő szakterületek megjelölése vonatkozó ÁME szerint.
- c) NoBo eljárás esetében az eljárásnál alkalmazandó modul vagy modulok megjelölése.
- d) Az Ajánlatkérő nyilatkozata arról, hogy a leendő Kérelmezővel azonos jogi személy-e.
- e) Nem jármű (RST) alrendszer esetében a megfelelőségértékelés milyen tervezési fázisban kívánt (pl. engedélyezési tervek rendelkezésre állása).

Az ajánlatkérést a Társaság a minőségirányítási kézikönyvének vonatkozó előírásai szerint feldolgozza, és amennyiben az ajánlatkérést teljesíthetőnek ítéli, úgy írásban ajánlatot tesz az Ajánlatkérő részére. Az ajánlat ellenkező rendelkezése hiányában a Társaság annak közlésétől számított 30 nappal vállal ajánlati kötöttséget.

2.2. A szerződés létrejötte

A Szerződés a Megbízó és a Társaság között akkor jön létre, ha a Megbízó a Társaság ajánlatát határidőben elfogadja. A Felek az Egyedi Szerződésről külön okiratot vesznek fel, ha azt a Társaság igényli, ennek Megbízó általi teljesítéséig a teljesítési határidő nem kezdődik el.

Az Egyedi Szerződésről készített okirat tartalmazza a Felek között a tárgyban született teljes megállapodást, amely a felek között az aláírást megelőzően létrejött bármilyen megállapodást felülír. A Megbízott az Egyedi Szerződés megkötésével elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak a Szerződés részét képezik.

A Társaság által adott ajánlat Megbízó általi elfogadásának minősül, ha a Megbízó az ajánlat kézhezvételét követően megküldi a megfelelőségértékelési eljárás tárgyát képező dokumentumokat, vagy azok egy részét.

2.3. A Szerződés nyelve

A Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szerződés irányadó nyelve a magyar, és ezen a nyelven kell megtenni a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat.

2.4. A Szerződés tartalma

A Szerződésben minimális tartalomként meg kell határozni

- a) a Társaság által elvállalt megfelelőségértékelési feladatot (a továbbiakban: Szolgáltatás), annak tárgyát képező vasúti alrendszer vagy rendszerelem, valamint az alkalmazandó tanúsítási eljárás (Modul) megjelölésével,
- b) a Szolgáltatás elvégzésére vonatkozó teljesítési határidőt, több részből álló feladat esetén részhatáridők megjelölésével,
- c) a Szolgáltatás ellenértékét (a továbbiakban: Díj),
- d) a Megbízó nyilatkozatait a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásáról.

3. A megfelelőségértékelés folyamata

3.1. A Kérelem előterjesztése és a Dokumentáció szolgáltatása

A Kérelmező a Szerződés megkötését követően haladéktalanul benyújtja a tanúsítási feladat elvégzésére vonatkozó kérelmét a Társaság részére, a Társaság által rendszeresített formanyomtatványon, és ezzel egyidejűleg átadja a tanúsítási feladat tárgyát képező dokumentációt. A teljesítési határidő e dokumentáció hiánytalan átadásának napjáról kezdődik.

A Társaság a megfelelőségértékelési feladatot a kérelmező által szolgáltatott dokumentáció alapján végzi. Ennek hiányos vagy nem megfelelő volta esetén a Társaság jogosult, de nem köteles hiánypótlási felhívást kibocsátani. Ennek megtörténte esetén a teljesítési határidő a hiánypótlás teljesítésének idejére nyugszik.

A Dokumentáció tartalmáért, az abban szereplő adatok helyállóságáért és teljességéért, valamint a dokumentumokhoz felhasznált szellemi alkotások felhasználásának jogszerűségéért a Kérelmező teljes körű felelősséggel tartozik

3.2. A Megfelelőségértékelési eljárás lefolytatása

A Szerződés szerinti teljesítés – amennyiben más írásos megegyezés erről másként nem rendelkezik – a Megbízott Minőségirányítási Kézikönyvében lefektetett módon, a technika általánosan elismert szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével valósul meg.

Társaság a megbízás időtartama alatt jogosult a Megbízónál / Kérelmezőnél a Szolgáltatás tárgyát képező megfelelőségértékelési tevékenységhez szükséges ellenőrzéseket elvégezni.

3.3. Teljesítési határidők

A szolgáltatások teljesítésének határidejét a Társaság határozza meg a Megbízóval egyeztetve. A Megbízóra visszavezethető késedelmes teljesítésért a Megbízó vállalja a felelősséget.

Nem számít késedelmes teljesítésnek, ha a Megbízónál végzett megfelelőségértékelési eljárás során eltéréseket rögzítettek, melyek megszüntetése a Megbízó feladata, és előfeltétele a tanúsítvány szintű dokumentum, megfelelőségi igazolás kiadásának illetve érvényben tartásának.

A Társaság által vállalt határidő a hiánytalanul benyújtott dokumentáció beérkezésétől számít.

3.4. A Szolgáltatás felfüggesztése

A Megbízott a Szerződés teljesítését felfüggeszti, ha (i) a Megbízó ezt írásban kéri, vagy (ii) a teljesítést olyan ok akadályozza, ami a Megbízott érdekkörén kívül esik.

A Megbízott jogosult a felfüggesztéssel egyidejűleg a Díjnak az elvégzett munkával arányos részcéntől számlát kiállítani a Megbízó részére.

A Felek bármelyike jogosult a Szerződést felmondani, ha a felfüggesztés időtartama a 6 hónapot meghaladja.

3.5. Együttműködés

A Megbízó a teljesítéshez szükséges dokumentációkat, információkat, kommunikációs csatornákat, segédanyagokat, segéderőket, stb. díjmentesen rendelkezésre bocsátja. A Megbízó együttműködésének mindenkor meg kell felelni az érvényes jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, biztonsági rendelkezéseknek, és a balesetvédelmi előírásoknak.

A Megbízó visel minden olyan többletköltséget, ami miatt keletkezett, hogy a későn, helytelenül vagy hiányosan szolgáltatott adatok, vagy a nem előírás szerű együttműködés következtében bizonyos munkákat meg kellett ismételn, vagy emiatt a teljesítés elhúzódott.

A Társaság ilyen esetben akkor is jogosult a többlet ráfordítását pótlólagosan felszámítani, ha a Szerződésben rögzített vagy maximált összegű Díj került kikötésre.

3.6. A Tanúsítvány szintű dokumentum kiadása, felhasználása, illetve felfüggesztése vagy visszavonása

Ha a Társaság megállapítja, hogy az alrendszer vagy rendszerelem megfelel a rá vonatkozóan jogszabályban, vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában, továbbá a 765/2008/EK rendelet 2. cikk 8. pontjában meghatározott egyéb műszaki előírásokban meghatározott azon követelményeknek, amelyekre nézve a Megbízó a megfelelőségértékelési tanúsítást kérte, a Társaság kiállítja rendszerelem esetén a Tanúsítványt, míg alrendszer esetén az (EK-) Hitelesítési Tanúsítványt, illetőleg az alrendszer vagy a megfelelőségértékelési eljárás egy részére vonatkozó tanúsítás esetén ISV-t. Nemmegfelelés esetén a Társaság, ha szükséges Nemmegfelelési Nyilatkozatot, míg részleges megfelelés esetén, a saját belátása szerint, ISV-t állíthat ki a tanúsítás tárgya által teljesített követelmények tekintetében.

4. **A Szolgáltatás ellentételezése**

4.1. A Díj összege

A Díj összege az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra a Megbízó által elfogadott árajánlat alapján. A Társaság az árajánlatot a Magyar Mérnöki Kamara által közzétett mérnöki díjszabás alapulvételével határozza meg.

4.2. Fizetési határidő

Teljesítés igazolás ellenében kiállított számla szerint 8 napon belül.

A Díj esedékességének kizárólag a Tanúsítás szerződésszerű elvégzése a feltétele, az nem függ a tanúsítás eredményétől vagy más körülménytől.

5. A tanúsítvány szintű dokumentum korlátozása, felfüggesztése és visszavonása

Ha a Társaság a tanúsítvány szintű dokumentum kiadását követően állapítja meg, hogy a tanúsított alrendszer vagy rendszerelem már nem elégíti ki a követelményeket, erről a termék sajátosságaihoz igazodó határidő közlésével értesíti a tanúsítvány szintű dokumentum tulajdonosát. Ha a tanúsítvány szintű dokumentum tulajdonosa a megadott határidőn belül nem teszi meg az alrendszer vagy rendszerelemkövetelményeinek megfelelő tételéhez szükséges intézkedéseket, vagy a hiba nem orvosolható, a Társaság a tanúsítvány szintű dokumentum hatályát korlátozza, felfüggeszti vagy visszavonja azt.

6. Felelősség

A Társaság egy szerződéses viszonyból eredő összes kárra legfeljebb a Díj összegének 50 %-ig vállal kártérítési felelősséget, beleértve a személyi, dologi és anyagi károkat.

A Társaság nem vállal garanciát a véleményezett vagy vizsgált dokumentációknak, eljárásoknak a minőségügyi rendszer egészének vagy részének folyamatos előírászerű működéséért, kifogástalan állapotáért, vagy működőképességéért.

A Társaság nem vállal felelősséget a közvetett károkért és kárkövetkezményekért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan saját szándékossága, vagy súlyos gondatlansága okozta. A Társaság felelősségkorlátozása egyaránt érvényes személyzetére, külső munkatársaira, segítőire, vezetőire és szervezetére.

A Társaság csak akkor felelős megbízottjainak és egyéb segítőknek nyilatkozataiért, és az általuk közölt információkért, ha ezen nyilatkozatok és információk a Társaság részéről írásban, mint hivatalos nyilatkozat születtek.

A kártérítési igények elévülésére a jogszabályi előírások az irányadóak. Szerződészegésből adódó kártérítési igény 3 év alatt évül el.

7. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatót megtesznek a Szerződés szerződészerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik mindent megtenni, annak érdekében, hogy a Szerződés minden rendelkezését teljes mértékben betartsák és teljesítsék. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek különösen vállalják, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

8. Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során

Felek vállalják, hogy

- a) a Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során, a tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve alvállalkozóik számára teszik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a Szerződés teljesítésének érdekén kívül eső céllal összefüggésben.

Feleket a Szerződés teljesítése keretében, a Szerződés hatálybalépése előtt és ezt követően tudomásukra jutott információk tekintetében polgár-, illetve büntetőjogi felelősség terheli.

Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek bizonyítottan kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel szemben.

Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

9. Vis maior

Vis maioroknak számítanak az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan események, így különösen az alábbi események, amelyek a Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését számottevő módon akadályozzák, illetve lehetetlenné teszik:

- a) természeti katasztrófa, tűzvész,
- b) terrorcselekmény, háború, szükségállapot,
- c) mobil operátorok alaprendszerében történő hiba, leállás,
- d) Internet gerinchálózat üzemképtelensége,
- e) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés (a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével).

A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amilyen mértékben a bekövetkezett vis maior helyzet az érintett felet szerződéses kötelezettségének teljesítésben gátolja feltéve, hogy az érintett Fél a vis maior helyzet kialakulásával kapcsolatos értesítési kötelezettségének, valamint az esetleges károk elhárítása érdekében minden tőle elvárhatót megtett.

A Felek vállalják, hogy a vis maior helyzetekről és azok elhárításáról egymást írásban haladéktalanul tájékoztatják. A vis maior helyzet elhárítása és következményei elhárítása érdekében a Felek a Ptk. szabályainak megfelelően egymással együttműködve járnak el.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Vitarendezés

A megfelelőségértékelési eljárás során a Társaság által hozott döntésekkel szemben a Kérelmező a Társaság Minőségirányítási Kézikönyvében szabályozott fellebbezéssel élhet.

A Megbízott által megfelelőségértékelési eljárás során hozott hivatalos, írásos döntése ellen a Megbízó, illetve a Kérelmező írásban - a döntés közlését követő 15 naptári napos jogvesztő határidőn belül jogorvoslattal élhet, ha a döntéssel nem ért egyet. A fellebbezésben meg kell jelölni a

- fellebbező személyét és azonosító adatait, elérhetőségét, képviselőjét,
- a megfellebbezett döntést,
- a fellebbezés okát, az azt alátámasztó érveket és bizonyítékokat.

A fellebbezést a Megbízottnál szervezett Fellebbezési Tanácsadó Testület bírálja el, a beérkezését követő 30 napon belül. Ha Fellebbezési Tanácsadó Testület a fellebbezőt hiánypótlásra vagy nyilatkozattételre hívta fel, ennek teljesítéséig az elbírálási határidő nyugszik.

A Fellebbezési Tanácsadó Testület a döntéséről a Fellebbezőt írásban értesíti. Amennyiben a jogorvoslati eljárás során a Tanácsadó Testület megállapítja, hogy a fellebbezés megalapozott, úgy a Megbízott köteles a hiba kiküszöbölése érdekében szükséges lépéseket a saját költségén haladéktalanul megtenni. A Megbízó a fellebbezéssel szemben hozott döntéssel kapcsolatban további jogorvoslatért a Megbízott felügyeleti szerveihez, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat.

A Felek minden egyéb, a Szerződéssel összefüggésben felmerülő vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembe vételével rendezni. Felek a Szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül. Ennek sikertelensége esetén a Felek bármelyike a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

10.2. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.