

# BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1111 Budapest, Műegyetem rakpart 3. I.em.71. Email: info@bmeits.hu



## BME ITS MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság a következő célokkal jött létre. A BME ITS minél több kutatás-fejlesztési projektben vehessen részt szakértőként, hogy segítse a Budapesti Műszaki Egyetemen létrejövő szellemi termékek hasznosítását, továbbá, az alapító kar profiljával összhangban, a kar munkatársai (oktatók, kutatók) minél több vasúti tanúsítási tevékenységben vegyenek részt. A BME ITS kutatási, szaktanácsadói és megfelelésség értékelési tevékenységet is végez.

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság megfelel: az MSZ EN ISO/IEC 17021:2011 szabványnak, az MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 szabványnak, az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabványnak, ami garantálja termékeinek és szolgáltatásainak minőségét, valamint ezek folyamatos fejlesztését.

A BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság célul tűzi ki a megrendelői igények, és a nemzetközi piaci elvárások magas színvonalon történő teljesítését. Tevékenységével biztosítja szolgáltatásainak, megfelelésségértékeléseinek, tanúsításainak egyenletes minőségét és célja, hogy megfeleljen a vevők által meghatározott és elvárt igényeknek, illetve tevékenységével folyamatosan fejlessze és szervezettebbé tegye, a minőségi munkavégzést, a megrendelők elégedettségének elnyerése érdekében.

Ennek érdekében minden munkatársa elkötelezi magát a következőkre:

- **Eleget teszünk a vevők minőségi elvárásainak.** Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Igényeiknek megfelelően végezzük megfelelésségértékeléseinket, fejlesztjük technológiáinkat, működési rendszerünket.
- **A minőségirányítás** cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon vevőink, üzleti partnereink elégedettségéhez.
- Fontosnak tartjuk **beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal** a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását, ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes minőségű szolgáltatást, saját minőségirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését. A teljesítésbe bevont partnereinktől elvárjuk, hogy a BME ITS által előírt legmagasabb minőségi színvonalon teljesítsenek, továbbá elvárjuk és megköveteljük a kifogástalan minőséget, és a jogkövető magatartást.
- **Elkötelezzük magunkat** a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.
- **Biztosítjuk** a megrendelői és a társadalmi partnerkapcsolatok hatékonyságát, és eredményes kezelését.
- Folyamatos **nyomon követéssel, és ellenőrzéssel** gondoskodunk a munkavégzés színvonalának emeléséről.
- Működésünk kiterjesztésével, tevékenységi köreink kiszélesítésével **növeljük piaci részesedésünket.**

Kelt: Budapest, 2015. május 20.

Horváth Zsolt Csaba Vezérigazgató